

SIMBOLOGIA EM ETIQUETAS PRODUTOS TÊXTEIS

O Código de Defesa do Consumidor determina que todos os produtos devem ser comercializados apresentando informações corretas sobre quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresente. Em relação aos produtos têxteis não é diferente, por isso, todo produto têxtil, nacional ou importado, deve ser etiquetado pelo fabricante ou importador.

A etiqueta que acompanha o produto têxtil deve ser fixada de maneira a não se desprender da peça e deve trazer indicação do tamanho da peça, nome do fabricante ou importador, CNPJ, país de origem, composição e cuidados necessários para a conservação, que podem ser expressos por símbolos ou texto. A simbologia utilizada para descrever a forma de lavar, passar e secar produtos têxteis ainda é pouco conhecida por grande parte dos consumidores.

A Fundação Procon-SP elaborou este material para informar sobre o significado desses símbolos e apresentar algumas dicas de como lavar, secar e passar diversos tipos de tecidos.

UM SÍMBOLO PARA CADA ETAPA DO TRATAMENTO DO TECIDO

As etiquetas devem indicar os cuidados para a conservação do produto, através de texto ou símbolo, respeitando a seguinte ordem:

				
Lavagem	Alvejamento a base de cloro	Secagem	Como passar a ferro	Limpeza à seco

LAVAGEM

1 - um número dentro do símbolo da tina mostra a temperatura máxima que o tecido pode ser lavado com segurança.

Exemplo	
 Símbolo: TINA	Lavar à temperatura máxima de 40°

OBS: quando diversos tipos de tecidos, com indicação diferente de níveis de temperatura máxima tiverem de ser lavados juntos, deve-se optar pela temperatura mais baixa.

2 - A quantidade de agitação apropriada para a peça é indicada pelo traço abaixo da tina.

	A tina sem o traço abaixo: a peça pode ser lavada à máquina no ciclo normal		Um traço abaixo da tina: a lavagem à máquina deve ser em ciclo delicado		Dois traços abaixo da tina: a lavagem deve ser em ciclo delicado e a roupa não pode ser torcida
--	---	---	---	---	---

3 – Outras indicações

	Uma mão dentro da tina: a lavagem da peça deve ser apenas manual		Um "X" sobre a tina: a peça não deve ser lavada à máquina
--	--	---	---

ALVEJAMENTO À BASE DE CLORO

	Um triângulo com o "Cl" dentro: é permitido o alvejamento da peça com cloro, desde que diluído em água fria		O "X" sobre o triângulo: não pode ser usado alvejante a base de cloro na lavagem da peça
--	---	---	--

PROCESSO DE SECAGEM

	Esse símbolo com um ponto dentro do círculo: indica que é possível secar a peça à máquina mas em temperatura mínima		Dois pontos no círculo: é possível secar a peça à máquina, ciclo normal e temperatura máxima
	Um "X" sobre o quadrado: não é permitida a secagem da peça à máquina		O quadrado sem o círculo dentro: a secagem deve ser natural e pode ser na vertical
	Um risco na horizontal dentro do quadrado: a peça deve ser seca na horizontal		Vários riscos na vertical: a secagem deve ser natural e pode ser na vertical mas a peça não pode ser torcida

COMO PASSAR A PEÇA

	Um ponto no interior do ferro (ferro frio): a temperatura máxima a ser utilizada é de 110°C (indicado para tecidos de acrílico, nylon, acetato)		Dois pontos no interior do ferro (ferro morno): a temperatura máxima a ser utilizada é de 150°C (indicado para tecidos de lã ou mistura de poliéster)
	Três pontos no interior do ferro (ferro quente): a temperatura máxima a ser utilizada é de 200°C (indicado para tecidos de algodão ou linho)		Um "X" sobre o ferro: indica que a peça não pode ser passada

LIMPEZA A SECO

	Um círculo com "A" dentro a peça é lavável a seco em todos os solventes.
	Um "F" dentro do círculo indica que a peça é lavável a seco no solvente R113 e hidrocarboneto.
	Um "P" dentro do círculo indica que a peça é lavável a seco em percloroetileno, solvente R113, hidrocarboneto e solvente R11.
	Um "X" sobre o círculo a peça não deve ser lavada a seco e as manchas não podem ser retiradas com solventes.
	Um "F" dentro do círculo e um traço abaixo a peça é sensível para a lavagem a seco, pode ser lavada a seco no solvente R114 e hidrocarboneto mas com uma limitação rigorosa à adição de água durante a lavagem ou uma certa restrição à ação mecânica ou temperatura intermediária.
	Um "P" dentro do círculo e um traço abaixo indica que a peça é sensível para a lavagem a seco, pode ser lavada com os mesmos solventes mostrados para "P", mas com uma limitação rigorosa à adição de água durante a lavagem ou uma certa restrição à ação mecânica ou temperatura intermediária.

ORIENTAÇÕES DE LAVAGENS PARA DIVERSOS TIPOS DE TECIDOS

Os produtos têxteis são compostos de fibras naturais e não naturais. Para uma melhor conservação existem algumas dicas de como lavar, secar e passar os tecidos de acordo com sua composição.

TECIDO	COMO LAVAR	COMO SECAR E PASSAR
Tecidos sintéticos: poliéster, nylon, acrílico e elastano	Não devem ser submetidos a altas temperaturas na lavagem.	Evite passar. Se necessário, passe a peça pelo avesso, sem vapor e em temperatura mínima.
Fibras regeneradas: viscose, acetato, modal, vupro e liocel	Não devem ser centrifugadas.	Devem ser passadas pelo avesso com ferro na temperatura mínima.
Lykra branca e de cor	Lave as peças de lykra separadamente para que não manchem.	Deixe-as secar à sombra e não as passe.
Seda	Lave em temperaturas baixas ou a seco sem centrifugar.	Passar com ferro morno e a vapor.
Algodão	Pode ser lavado à máquina com centrifugação normal.	Encolhe se secar muito rapidamente. Suporta a temperatura do ferro quente e pode ser passado pelo lado direito.
Lã	Lave a seco ou em temperaturas baixas para que não encolha.	Não pendure para evitar deformações. Para passar o ferro deve estar morno e o tecido ainda úmido.

DICAS DE CUIDADOS PARA MELHOR CONSERVAÇÃO DE SUAS ROUPAS

- Deixar as roupas de molho ajuda na remoção de manchas e na limpeza de roupas brancas. O tempo ideal é de uma hora, mais do que isso, pode danificar o tecido.
- Roupas brancas podem ser ocasionalmente lavadas com água quente para manter o brilho.
- Água sanitária nunca deve ser utilizada em roupas coloridas.
- Tome sempre muito cuidado com as roupas compostas por dois tipos de tecidos, como os vestidos com forros. Pode ser que o tratamento adequado para o forro seja diferente do tratamento que o tecido de fora exige.
- Evite secar roupas claras sob o sol, porque resíduos de sabão podem provocar manchas, caso não tenham sido bem enxaguadas. É recomendável que as roupas coloridas e as de lã sejam secas à sombra.
- Roupas escuras devem ser preferencialmente passadas pelo avesso.
- Tente remover manchas das roupas antes de passá-las a ferro, porque o calor ajuda a fixar as manchas.
- As roupas brancas ou em cores claras devem ser lavadas separadamente das coloridas, para evitar que os corantes as manchem.
- Procure separar as roupas de acordo com o tipo ou quantidade de sujeira.
- Roupas que soltam muitos fiapos ou roupas muito pequenas devem ser lavadas em separado ou dentro de sacos de tecidos apropriados.

OUTRAS DICAS IMPORTANTES

- Leia atentamente a embalagem de sabões (em pedra ou em pó), alvejantes, amaciantes e outros produtos de lavagem. Nestas embalagens você deve encontrar indicações de como utilizar corretamente estes produtos evitando danificar suas roupas.
- Para economizar energia, procure utilizar a máquina de lavar na sua capacidade máxima e também acumular grande quantidade de roupas para o ferro de passar.

POSTOS POUPEMPO – 2ª a 6ª, das 7h 00 às 19h 00 – Sábados, das 7h 00 às 13h 00

Itaquera: Av. do Contorno, 60 – Metrô Itaquera
 Santo Amaro: Rua Amador Bueno, 176/258
 Sé: Rua do Carmo s/ nº

OUTROS ATENDIMENTOS

Cartas: Caixa Postal 3050 - Cep: 01061-970 / SP
 Fax: (11) 3824-0717 - 2ª a 6ª, das 10h 00 às 16h 00
 Telefone: 151 - 2ª a 6ª, das 8h 00 às 17h 00
 Cadastro de Reclamações Fundamentadas: (11) 3824-0446 - 2ª a 6ª, das 8h 00 às 17h 00

OUVIDORIA DO PROCON-SP

R. Barra Funda, 930, 1º and. - Sala 115 - Barra Funda - Cep 01152-000 - São Paulo/SP
 Telefone/Fax: (11)3826-1457 – e-mail: ouvidoria@procon.sp.gov.br

INTERNET : www.procon.sp.gov.br – www.justica.sp.gov.br

OUTROS MUNICÍPIOS – Consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP
